NORMATIVA DE VIAJES DE ERDIALDE

1. **Ser socio de Erdialde y estar al día en el pago de las cuotas de la Asociación.**

2. **No tener expediente disciplinario abierto en la Asociación.**

3. **La Adquisición del viaje se realizará presencialmente en las dependencias de Erdialde.**

4. **No se admitirán reservas.**

5. **El número máximo de adquisiciones será de cuatro viajes por socio. Las plazas se adjudicarán por orden de llegada**

6. **El pago se realizará mediante tarjeta bancaria en el momento de adquirir el viaje.**

7. **Valerse por si mismo para realizar las actividades de la vida diaria y las propias de un viaje de varios días de duración, como seguir el ritmo del grupo, etc.**

8. **Todos los viajes llevan incluido un seguro de asistencia y cancelación. La póliza del seguro donde se detallan las causas de anulación cubiertas y que deberán ser debidamente justificadas, se enviara por email a los socios participantes en el viaje.**

9. **El día propuesto para el inicio de las inscripciones de los viajes, salidas de un dia, o visitas culturales, no se hará socios nuevos.**

10. **Todos los viajes son con pensión completa. No se modificará ningún menú salvo presentación de justificación médica al inscribirse.**

11. **Anulaciones**

a) **Si se anula un viaje con motivos justificados, se incoará expediente con el seguro para que resuelva si procede la devolución de este.**

b) **Es responsabilidad de la persona asegurada aportar la documentación que en cada caso requiera el seguro de cancelación para la resolución del expediente. Los justificantes se entregarán en las oficinas de Erdialde, desde donde se tramitarán al seguro, quien, si procede, ingresara a la persona solicitante el abono correspondiente menos el importe del seguro.**

c) **Si una vez iniciado un viaje, se suspende por causas de fuerza mayor, ya sea por parte de la organización o particularmente, no se devolverá importe alguno, excepto que se consiga la devolución de algún importe.**

d) **<u>En las salidas de un día,</u> si las anulaciones son por motivo justificado y con más de 15 días de antelación se devolverá el importe de este.**

e) **En cualquier circunstancia, para proceder a la devolución será necesaria la presentación del billete y del ticket de abono. La devolución se realizará por medio de la tarjeta bancaria con la que se realizó el abono.**

12. **En todos los viajes, excursiones y visitas culturales de la Asociación Erdialde, habrá por lo menos una persona de la Junta Directiva con el objeto de colaborar y ayudar a realizar las gestiones necesarias para el correcto funcionamiento de los mismos.**

13. **La Asociación Erdialde se reserva el derecho de modificar o anular la programación de viajes excursiones y visitas culturales en función de las necesidades técnicas, de organización u otras de causa mayor que impidan la realización de los mismos.**

<u>ASOCIACION ERDIALDE</u>